ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 135		
Hora: *8:00 a.m*		**Fecha:** *13/06/2026*
Lugar:	*CDI EL ENCANTO*	
Dependencia que Convoca:	*Administrativo y de gestión*	
Proceso:	*Primera infancia*	
Objetivo:	Realizar la apertura y verificación del buzón de sugerencias del CDI el Encanto, en cumplimiento de los procesos de participación y control social y con la presencia del talento humano.	

Agenda:

1. Desarrollo de la temática
2. Evidencias fotográficas
3. Decisiones.

Desarrollo:

El día 27 de abril de 2026, siendo las 8:00 a.m., se reunieron el talento humano del CDI el Encanto, con el propósito de realizar la apertura y verificación del buzón de sugerencias, en cumplimiento del protocolo institucional establecido para la recepción, análisis y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). Durante la jornada se verificó el estado físico del buzón, evidenciando que se encontraba en adecuadas condiciones de seguridad y conservación, sin alteraciones visibles. Posteriormente, se realizó la apertura conjunta del buzón, garantizando transparencia y participación por parte de los integrantes del Comité de Control Social.

Al efectuar la revisión del contenido, se evidenció la recepción de tres (4) formatos diligenciados correspondientes a felicitaciones por parte de madres de familia usuarias del servicio, en las cuales se resaltó el compromiso, dedicación, atención y acompañamiento brindado por el talento humano del CDI hacia los niños y niñas participantes. Las felicitaciones recibidas reconocen especialmente la labor desempeñada por las agentes educativas y equipo del CDI, destacando el amor, cuidado, respeto y atención brindada diariamente a los participantes del servicio. el De acuerdo con el protocolo institucional para el manejo del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones, las manifestaciones positivas recibidas serán socializadas con el talento humano del CDI, promoviendo el fortalecimiento de las buenas prácticas y la mejora continua en la prestación del servicio.



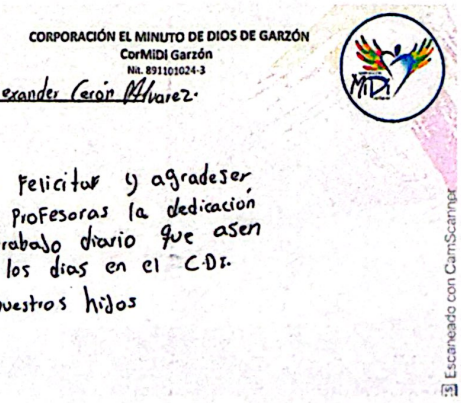
CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN
CorMiDI Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO DE PQRSF – CDI

Fecha: 1/junio/ 2026
Nombre: Marcela Gonzalez
Teléfono: 3222744 46
Correo electrónico: angelamarcelagonzales@gmail.com
Tipo de solicitud
Marque con una X:
☐ Petición
☐ Queja
☐ Reclamo
☐ Sugerencia
☒ Felicitación
Motivo de la petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación
El tiempo que he llevado a la niña al programa me ha parecido excelente las profesoras tienen una buena metodología con los niños les enseñan muy importantes cosas.

Firma del solicitante: Marcela Gonzalez

CS Escaneado con CamScanner



CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN
CorMiDI Garzón
Nit. 891101024-3

Firma: Alexander Ceron Alvarez.

Quiero felicitar y agradecer a las profesoras la dedicacion y el trabajo diario que asen todos los dias en el C.D.I. por nuestros hijos

Escaneado con CamScanner

2. EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Socializar con el talento humano las felicitaciones recibidas mediante el buzón de sugerencias, fortaleciendo las buenas prácticas en la atención integral.	*Talento humano*	*A partir de la fecha*
Continuar promoviendo el uso del buzón de sugerencias como mecanismo de participación y comunicación con las familias usuarias.	*Talento humano*	*A partir de la fecha*

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Yury Marcela Figueroa	Agente educativa	Cormidi	Yury Figueroa
Linda Katherine Losada	Agente educativa	Cormidi	Linda Losada
MARIA CLEMENCIA LEIVA	COORDINADOR	CORMIDI	Maria Clemencia Leiva M.

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Por definir	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	MARIA CLEMENCIA LEIVA		

PUBLICA